

网上交易异常操作指南

当我司网上交易异常无法提供服务时，可根据以下情形选择对应的方式进行处理：

1. 希望查询份额和基金交易对账单。

建议拨打官方客服电话**400-067-9908**联系客服人员，客服人员会告知您的份额信息，并可以通过邮件发送相应的对账单给您。

2. 希望进行基金交易，认申购和赎回基金，签署定投协议等。

可以到我司直销柜台进行临柜交易，建议先拨打官方客服电话 **400-067-9908** 联系客服人员，获取我司直销柜台的办公地址和所需要的相关材料。

3. 其余账户相关操作。

建议拨打官方客服电话 **400-067-9908** 联系客服人员，获取相关的建议。